



Volker KALMBACHER  
Heilpraktiker (Psychotherapie)

# INFORMATIONEN

---

## WAS SIE ERWARTET

Viele Informationen über meine Praxis, den Ablauf, die Organisation, die Person und die Methoden erhalten Sie auf meiner Webseite. Ich möchte Sie ausdrücklich dazu einladen mich anzusprechen, wenn Fragen offen sind.

Sie können mir eine eMail senden oder das Kontaktformular auf <https://kalmbacher.com> nutzen. Ich antworte meist innerhalb weniger Stunden. Sie können in Ihrer eMail einen Rückrufwunsch äußern. Nennen Sie mir Ihre Telefonnummer und den Zeitraum, zu dem Sie gut erreichbar sind. Dann rufe ich Sie zurück, wenn Sie und ich ungestört sind.

Sie können meine Telefonnummer 0721 955 4612 jederzeit anrufen. Am Wochenende oder wenn ich mich in Beratungsgesprächen befinde, übernimmt der Anrufbeantworter Ihre Nachricht, so dass ich nicht gestört werde.

---

## DER ERSTE KONTAKT PER TELEFON ODER EMAIL

Gut ist es, wenn Sie mir einige Stichworte nennen oder so etwas wie einen Satz oder eine Überschrift finden, der Ihre Situation beschreibt und mir hilft zu erkennen, was genau Sie brauchen könnten.

Und es ist hilfreich, wenn Sie mögliche Zeiten für ein erstes Gespräch angeben können. An welchen Tagen und Uhrzeiten können Sie kommen - an welchen nicht? Dann werde ich Ihnen schnellstmöglich einen Termin vorschlagen.

---

## TERMINE?

Die Termine am frühen Abend und am Samstag sind sehr begehrt und haben deshalb eine längere Vorlaufzeit. Wenn es eilt mit Ihrem Terminwunsch, dann bitte ich Sie zu prüfen, ob andere Zeiten auch in Betracht kommen können. Gerade Vormittags sind Termine oft schneller zu realisieren.

---

## VIDEOSPRECHSTUNDE

Zunächst als Ausweichmöglichkeit in der akuten Phase der Coronakrise habe ich eine Videosprechstunde eingerichtet. Inzwischen ist die Online-Therapie und Beratung fester Bestandteil meiner Tätigkeit geworden. Sicherlich hat die Form der Zusammenarbeit sowohl Nachteile als auch Vorteile. Dies ist immer im Einzelfall zu entscheiden.

---

## WAS KOSTET EINE SITZUNG?

Das Honorar für eine Therapiesitzung beträgt für Selbstzahler 100 EUR je 60 Minuten.

Für Erstgespräche bewährt sich eine Dauer von 90 Minuten (entsprechend 150 EUR). Die Sitzungsdauer für weitere Gespräche legen wir gemeinsam fest.

Bei Präsenzterminen zahlen Sie die Sitzung bar oder per EC-Karte und erhalten eine Quittung. Bei Online-Terminen sende ich einen Rechnungslink - die Zahlung ist sofort fällig.

Falls im Erstgespräch innerhalb der ersten halben Stunde klar würde, dass es aus irgendwelchen Gründen nicht ‚passt‘, berechne ich für diese Zeit kein Honorar.

---

## TERMINABSAGEN

Termine können bis 48 Stunden vorher ohne Kosten für Sie abgesagt werden. Bei späteren Absagen wird ein Ausfallhonorar von 50% fällig, falls ich den Termin nicht weiter vergeben kann.

---

## DER ERSTE PERSÖNLICHE KONTAKT

Bitte erscheinen Sie zur vereinbarten Zeit, da ich Ihnen die Tür nur öffnen kann, wenn ich nicht gerade im Gespräch mit anderen Klienten bin. Üblicherweise halte ich mindestens 20 Minuten frei zwischen zwei Terminen. Es kann schon mal 5 Minuten länger dauern, bis eine Sitzung abgeschlossen ist. Sollten Sie also wesentlich zu früh ankommen, dann gehen Sie vielleicht noch ein paar Schritte spazieren - die Sophienstrasse ist dazu gut geeignet.

Wenn Sie dann klingeln - die Eingangstüre zur Praxis befindet sich nicht am Hauseingang, sondern direkt neben dem Schaufenster - bitte ich Sie hinein. Falls Ihnen Diskretion besonders wichtig ist, ist es möglich, den normalen Hauseingang zu benutzen. In diesem Fall sieht niemand, dass Sie die Praxis aufsuchen. Sprechen Sie mich gegebenenfalls darauf an.

Das erste persönliche Gespräch ist mehr als ein Kennenlernen. Man spürt recht schnell, ob man miteinander kann. Das ist eine entscheidende Frage. Mehr noch als die Methode, entscheidet die Beziehung zwischen Klient und Therapeut über den Erfolg - sagen aktuelle Untersuchungen.

Zum Anderen geht es mir darum, ihr Anliegen zu verstehen. Ich will wissen, welchen Auftrag Sie mir geben möchten. Mein Ziel ist es, am Ende des ersten Gespräches eine Aussage darüber treffen zu können, wie die weitere Zusammenarbeit aussehen kann. Oft ist dieses erste Gespräch sehr intensiv. Wie weit Sie in die Tiefe gehen wollen, liegt in Ihrem Ermessen.

---

## WIE VIELE SITZUNGEN DAUERT DIE THERAPIE?

Eine oft gestellte Frage. Und diese Frage ist eigentlich nicht zu beantworten. Manchmal genügen ein paar Sitzungen, manchmal dauert die Zusammenarbeit etliche Monate. Meiner Meinung nach, sollte die Zusammenarbeit solange dauern, wie es sich für Sie stimmig anfühlt. Es mag Phasen geben, in denen es schwer fällt Termine einzuhalten, sich wirklich aufzuraffen, am Ball zu bleiben. Mir geht es darum, Sie mit Ihren Bedürfnissen und mit Ihrer Selbsteinschätzung ernst zu nehmen. Deshalb entscheiden Sie selbst darüber, wie oft und wie lange Sie in die Praxis kommen.

---

## WIE GROSS SIND DIE ABSTÄNDE ZWISCHEN DEN SITZUNGEN?

Am Beginn der Zusammenarbeit ist es für mich sinnvoll und hilfreich, wenn der Abstand zwischen den Sitzungen nicht mehr als zwei Wochen beträgt. Mehr als eine Sitzung pro Woche ist dagegen selten lohnenswert. Im weiteren Verlauf können grössere Abstände, also mehrere Wochen, durchaus Sinn machen.

---

## BLEIBT DAS UNTER UNS?

Alles was wir miteinander besprechen wird von mir streng vertraulich behandelt. Ich bin an die Schweigepflicht gebunden. Ohne Ihre Zustimmung erfährt niemand, dass Sie zu mir kommen oder

gekommen sind. Ich werde auch nicht Ihren Namen im Beisein von Dritten erwähnen. Im Gegensatz zu manchen psychiatrischen Praxen gibt es bei mir keine Sprechstundenhilfe, die Sie namentlich aus dem Wartezimmer ruft.

---

## WEITERE RESSOURCEN

Ablauf der Online-Videosprechstunde per Zoom-Meeting:

[https://kalmbacher.com/resources/Ablauf\\_Datenschutz\\_Zoom.pdf](https://kalmbacher.com/resources/Ablauf_Datenschutz_Zoom.pdf)

Ablauf der Online-Videosprechstunde per RED Connect:

[https://kalmbacher.com/resources/Ablauf\\_Datenschutz\\_RED.pdf](https://kalmbacher.com/resources/Ablauf_Datenschutz_RED.pdf)

Informationen zum Datenschutz:

[https://kalmbacher.com/resources/DSGVO\\_Information.pdf](https://kalmbacher.com/resources/DSGVO_Information.pdf)

Schutz- und Hygienemaßnahmen in besonderen Zeiten:

[https://kalmbacher.com/resources/besondere\\_zeiten\\_21.pdf](https://kalmbacher.com/resources/besondere_zeiten_21.pdf)

---

## NOCH MEHR INFORMATIONEN

Wegbeschreibung:

<https://kalmbacher.com/resources/Wegbeschreibung.pdf>

Achtsamkeit - die Methode:

[https://kalmbacher.com/resources/achtsamkeit\\_methode.pdf](https://kalmbacher.com/resources/achtsamkeit_methode.pdf)

Sexualtherapie - der Ansatz des Sexocorporel:

[https://kalmbacher.com/resources/sexocorporel\\_methode.pdf](https://kalmbacher.com/resources/sexocorporel_methode.pdf)